

"Свыше границ-2: трансграничное измерение волонтерата"

Выводы рабочих групп международной встречи руководителей центров и проектов волонтерата.

21-25 января 2005 года во Львове состоялась встреча руководителей центров и проектов волонтерата. Организатором мероприятия, в котором принимали участие представители центров волонтерата и координаторы волонтерских программ, была НГО "Европейский диалог" (Львов).

Конференция стала логическим продолжением встречи координаторов международных проектов из Польши, России и Украины «Модели международного сотрудничества для общественных организаций», которая состоялась в конце 2003 г. Цель - обмен информацией и знаниями относительно возможностей обменов для волонтеров, опытом общих волонтерских акций. В частности, обсуждались перспективы сотрудничества в рамках Акции 2 Программы Европейской комиссии "Молодежь".

21-22 января участники работали на пленарных заседаниях и в группах, дискутировали о статусе волонтера в наших странах, отношении волонтеров с организациями, мотивации к деятельности, возможности организации международных волонтерских акций и т.п. В своей работе группы пришли к таким выводам.

1. Волонтером может быть каждый, кто сознательно действует на благо других.

Разные организации требуют и разных волонтеров. С одной стороны, это зависит от профиля самой организации и потребностей конкретной программы, а из другой - от возможностей и подготовки волонтера. Однако важными являются определенные психологические и физические предпосылки, поскольку волонтерат предусматривает работу в группе и работу на благо других. Ценными являются и такие черты волонтера как обязательность, желание помочь, чуткость, отсутствие конформизма, толерантность. Волонтер должен быть компетентным и открытым человеком, который бы не ощущал проблем в контактах с другими. Важнейшей в деятельности волонтера является мотивированность работать ради добра других, работать добровольно, сознательно и безвозмездно.

2. Потребности волонтера - ключ к его мотивации.

Люди становятся волонтерами по конкретной причине, удовлетворяя, таким образом, свои определенные потребности. Мотивация желающих стать волонтерами может быть разной: они реализовывают собственные интересы, часто делают что-то из альтруистичных мотивов, ищут новых друзей, хотят получить новые умения и навыки, а иногда просто имеют много свободного времени. Если мы хотим создать группу работников-волонтеров, которые удовлетворены своей деятельностью, то должны правильно понять их потребности. И тогда в обмен на удовлетворение этих потребностей можно ожидать от волонтера предоставления определенных услуг для организации. Каждый волонтер является индивидуальным субъектом с определенными потребностями, которые, в конце концов, изменяются на протяжении волонтерской практики.

3. Волонтер – ценность для организации.

Все общественные организации в той или другой мере опираются на волонтерскую деятельность. Привлечение волонтеров – жизненная необходимость для нормальной, постоянной работы организаций, в особенности тех, которые не имеют постоянного финансирования. Волонтеры всегда приносят в организацию новые идеи, ценности, методы работы, чем повышают конкурентность организации. Следует побороть стереотип о том, что работа волонтера безвозмездна – иногда волонтер может вносить в организацию большее, чем штатный работник. Тем не менее, организация тратит ресурсы на подготовку волонтера к работе и обеспечения условий его работы, и не может быть до конца уверенной, окупится такая инвестиция или нет. Наличие волонтеров в организации – это и соблюдение пропагандируемых ценностей, и метод реализации ее целей и задач.

4. Организация обеспечивает соответствующие условия работы волонтера.

Организация, в которой работает волонтер, обязана создать соответствующую атмосферу и условия для его работы, обеспечить соответствующее место работы, четко очертить обязанности и задачи, а также определить сферу ответственности волонтера. Важным вопросом являются и партнерские отношения волонтера со штатными работниками. Волонтер должен принимать участие в совещаниях персонала, знать важнейшие лица в организации, получать текущую информацию относительно политики организации. Кроме того, волонтерская деятельность должна подлежать мониторингу: волонтер должен знать свой путь развития в организации, а координатор должен отслеживать его работу и прогресс. Следует помнить, что организация отвечает перед своими клиентами за качество услуг, предоставленных волонтером.

5. Приоритетную роль в развитии волонтера выполняет координатор.

Важнейшим этапом является определение мотивации волонтера, которая побудила его приняться за определенную деятельность. Для этого нужен координатор волонтера, который отвечает за определение потребностей волонтера и его поддержку в каждой ситуации. Такая поддержка имеет два измерения: функциональный (при выполнении определенных задач и обязанностей в организации) и моральный (помощь в анализе личного развития). Координатор – это человек, который помогает волонтеру на каждом этапе работы, в особенности в сложных моментах сомнений или поражений. Поскольку работа волонтера безвозмездна, координатор от лица организации должен стимулировать мотивацию волонтера к деятельности.

6. Организации следует выполнять свои обязательства перед волонтером.

Организация знакомит волонтера со своим уставом и принципами деятельности, определяет координатора волонтеров и заключает договор (устный или письменный) о правах и обязанностях волонтера. Организация должна обеспечить условия работы, а также предоставить волонтеру необходимые средства для реализации задач, возложенных на него. Волонтер может рассчитывать на мотивацию, поддержку и поощрение к деятельности со стороны организации. Организация уважает авторские права волонтера, а также делает доступными все имеющиеся коммуникационные средства для выполнения им поставленных задач. Организация должна уравновешивать обязанности волонтера и штатных работников – это возможность избежать ситуации, когда штатные работники завидуют волонтеру или трактуют его как

конкурента или соперника. Организация имеет право расторгнуть соглашение с волонтером, если он действует вопреки установленным правилам.

7. Волонтер берет на себя определенные обязанности перед организацией.

Волонтер должен выполнять согласованные задачи и придерживаться правил, которые существуют в организации. К обязанности волонтера относится информировать организацию о результатах своей деятельности, а также эффективно выполнять поставленные функции и задачи. Волонтер обязан придерживаться тайны информации, норм авторского права и других норм гражданского законодательства относительно организации, в которой он работает. Волонтер имеет право реализовывать собственные проекты, если они отвечают миссии организации. Волонтер также может отказаться от участия в определенной деятельности, если это противоречит его личным убеждениям.

В работе групп принимали участие:

- Академия украинской молодежи (Львов) - **Елена Яремко**
- Ассоциация MOTIVATION (Кишинев) - **Николае Бешлиу**
- БФ "Каритас Ивано-Франковск" - **Леся Дорош**
- БФ "Каритас" Самбирско-Дрогобичской епархии - **Артур Деска**
- БФ "Подросток" (Луганск) - **Владимир Гончаров**
- Винницкая городская организация "Росток" - **Ирина Валента**
- НГО "Европейский диалог" (Львов)- **Ярина Боренько, Александр Софий, Елена Шинаровская**
- Дом встреч им. Ангелюса Силезиуса (Вроцлав) - **Анна Гуминяк**
- Калушский филиал Союза украинок - **Ульяна Паньо**
- Младшие братья бедных (Люблин) - **Венанциуш Бабіч, Анна Пражмо**
- Молодежный российско-молдавский театр "Мир и согласие" (Тирасполь) - **Людмила Зидра**
- Молодежный центр имени Генрика Йордана (Краков) - **Анна Щенсни**
- Международный центр молодежных встреч "Кемп Родово" (Родово) - **Адам Халемба**
- Международный дом встреч - Фондация "Новый Пруд" (Люблин) - **Томаш Капустник**
- ООС "Европейский выбор" (Кременчуг) - **Олег Животовский**
- Объединение международного и межкультурного обмена "Анавой" (Бялосток - Михалово) - **Мартин Лясота**
- Общество Льва (Львов) - **Галина Фома**
- Польская гуманитарная акция - отделение в Вроцлаве - **Магдалена Лесинська**
- Фабрика будущего (Варшава) - **Малгожата Годовська**
- Центр волонтерату (Жешев) - **Йоанна Грабяс**
- Центр молодежного сотрудничества (Гдыня) - **Магдалена Гершкович**
- Центр муниципального развития (Комсомольск) - **Елена Запсельская**
- Центр поддержки общественных инициатив (Явожно) - **Анна Гарбат**
- Центр поддержки общественных инициатив (Калининград) - **Елена Кудрявая**
- Центральная ячейка дела Кольпинга в Польше (Краков) - **Мартин Венц, Доминик Волек**

Текст обработала Ярина Боренько

Сотрудничество: Мартин Венц, Магдалена Ленинская, Елена Шинаровская,
Анна Щенни

Проект реализовывает НГО "Европейский диалог" (Львов) при поддержке
Международного фонда "Возрождение" (программа "Восток-Восток")